



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CLIENTI /ASSICURATI

La HUB IG SRL, con sede in Via Einaudi 1 – 80053 C. mare di Stabia (NA), c.f. e p.iva 08580291212 (di seguito “Titolare”), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, “GDPR” o “RGPD”) che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Categorie di dati personali

L’art. 4 n. 1 del GDPR definisce come dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (“interessato”); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale; o identificabile, anche indirettamente, oppure le informazioni riguardanti una persona la cui identità è nota o può comunque essere accertata mediante informazioni supplementari (Convenzione 108 del 1981, art. 2, lett. a) e Direttiva sulla protezione dei dati 95/46/CE, articolo. 2, lett. a)).

La persona a cui si riferiscono i dati soggetti al trattamento si definisce "interessato".

I dati personali si dividono in due categorie principali:

- i dati identificativi: le informazioni di identificazione personale (PII, Personally Identifiable Information)

sono dati che consentono l'identificazione diretta dell'interessato. Secondo la definizione utilizzata dall'Istituto nazionale degli standard e della tecnologia (NIST) tra tali dati rientrano:

o nome e cognome

o indirizzo di casa

o indirizzo email

o numero identificativo nazionale

o numero di passaporto

o indirizzo IP (quando collegato ad altri dati)

o numero di targa del veicolo

o numero di patente

o volto, impronte digitali o calligrafia

o numeri di carta di credito

o identità digitale

o data di nascita

o luogo di nascita

o informazioni genetiche

o numero di telefono

o account name o nickname.

- Categorie particolari di dati (art. 9 comma 1 GDPR)

o Dati genetici: i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall’analisi di un campione biologico della persona fisica in questione;

o Dati biometrici: i dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l’identificazione univoca, quali l’immagine facciale o i dati dattiloscopici;

-HUB I.G. srl-

sede legale e amministrativa: Via Einaudi 1- 80053 Castellammare di Stabia (NA), p. iva e codice fiscale: 08580291212; Tel. 081 8711588, fax 081 8711688, email: info@iurillogroup.it; pec: hub@cg.legalmail.it RUI: A000569563

- o Dati relativi alla salute: i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute;
- o Dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale;
- o Dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.
- o Dati giudiziari, atti a rivelare l'esistenza di provvedimenti penali suscettibili di iscrizione nel casellario giudiziale, o la qualità di indagato o imputato.

2. Oggetto del Trattamento

L'Agenzia dunque, per le finalità di seguito specificate, tratterà sia i suoi dati personali, ivi compresi quelli appartenenti alle categorie particolari da Lei comunicati nelle varie fasi di gestione del rapporto con la scrivente Agenzia: in fase di richiesta di un preventivo; in fase di conversione del preventivo in polizza ed anche oltre la scadenza del contratto per ottemperare sia alle finalità – di seguito specificate – connesse alla gestione del contratto e per ottemperare a specifici obblighi previsti dalla normativa vigente sia, per le ulteriori finalità – di seguito specificate – per le quali è prevista la concessione di uno specifico consenso.

I dati saranno di volta in volta aggiornati per tutta la durata del rapporto con la scrivente Agenzia in qualità di Titolare.

Per le finalità di trattamento descritte al paragrafo successivo, la raccolta dei dati potrà avvenire presso l'interessato o presso altri soggetti; i dati potranno essere riferiti all'interessato stesso o a terzi (a titolo esemplificativo, famigliari o terzi danneggiati in un sinistro; etc.).

3. Finalità del trattamento

I dati conferiti dall'interessato in esecuzione e nello svolgimento dei rapporti con il Titolare, saranno utilizzati in osservanza e nel rispetto delle disposizioni in materia di trattamento e protezione dei dati personali:

A) Anche senza il consenso espresso (art. 6 lett. b) - e) del GDPR), per le seguenti finalità di servizio:

- per finalità "assicurative": quindi per finalità strettamente connesse e strumentali all'instaurazione, alla gestione e all'esecuzione dei rapporti contrattuali da parte del Titolare, per lo svolgimento dell'attività assicurativa e di coassicurazione per l'ulteriore distribuzione del rischio; per la valutazione del rischio assicurato e per la gestione e liquidazione dei sinistri;
- per attività preliminari (quali, a titolo esemplificativo, la stesura di preventivi e l'identificazione del "mercato di riferimento") o strumentali alle predette (quali, a titolo esemplificativo la registrazione, l'organizzazione e l'archiviazione dei dati raccolti per i trattamenti in argomento);

- per l'esercizio e la difesa dei diritti del Titolare e per finalità derivanti da obblighi normativi, al cui svolgimento il Titolare è tenuto per legge o regolamento (a titolo esemplificativo l'attività antifrode; la vigilanza assicurativa sui sinistri; etc.);

- per la comunicazione ad altri soggetti appartenenti alla catena assicurativa ed al trattamento e trasferimento all'estero, anche extra UE, da parte di essi, esclusivamente per le suddette finalità assicurative e per finalità derivanti da obblighi di legge.

B) Solo previo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti finalità:

- per finalità di marketing del Titolare (tramite attività svolte oltre che con interviste personali, questionari, posta ordinaria, telefono - anche cellulare – tramite operatore o anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms o Sms o di altro tipo) tese a migliorare e/o a far conoscere i prodotti/servizi del Titolare e quindi ad esempio ai fini di:

- invio di materiale pubblicitario;
- vendita diretta;
- compimento di ricerche di mercato;
- comunicazione commerciale.

-HUB I.G. srl-

sede legale e amministrativa: Via Einaudi 1- 80053 Castellammare di Stabia (NA), p. iva e codice fiscale: 08580291212; Tel. 081 8711588, fax 081 8711688, email: info@iurillogroup.it; pec: hub@cg.legalmail.it RUI: A000569563

- per finalità di profilatura proprie del Titolare, così da poter predisporre ed inviare, offerte e comunicazioni di marketing personalizzate tramite attività svolte oltre che con interviste personali, questionari, posta ordinaria, telefono - anche cellulare - tramite operatore, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms o Sms o di altro tipo.

In questo caso, quindi, il trattamento per finalità di marketing del Titolare potrà essere effettuato anche utilizzando i dati dell'attività di profilatura, al fine di potervi inviare direttamente comunicazioni di marketing elaborate, tenendo conto delle Vostre esigenze.

- per finalità di comunicazione dei dati a soggetti appartenenti alle categorie automotive, servizi finanziari, bancari ed assicurativi, grande distribuzione, socio-sanitario, information technology, telecomunicazioni, trasporti, energia, che li tratteranno per proprie finalità di marketing (tramite attività svolte oltre che con interviste personali, questionari, posta ordinaria, telefono – anche cellulare - tramite operatore o anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo Mms o Sms o di altro tipo), tese a migliorare e/o a far conoscere i propri prodotti/servizi e quindi ai fini di:

- invio di materiale pubblicitario;
- vendita diretta;
- compimento di ricerche di mercato;
- comunicazione commerciale.

Si precisa che, ai sensi dell'art. 15 del GDPR, è possibile esercitare, per le finalità facoltative sopra citate (solo lettera B), anche in parte, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, effettuato attraverso modalità tradizionali ed automatizzate di contatto. Al riguardo si rinvia al paragrafo "Diritti dell'interessato".

Il mancato conferimento dei dati con riferimento ai trattamenti di cui alla lettera A) comportano

l'impossibilità per il Titolare di procedere all'erogazione delle prestazioni connesse ai trattamenti indicati.

La mancata prestazione del consenso al trattamento dei suoi dati (ivi comprese le categorie particolari di dati) per le finalità di cui alla lettera B), comporta unicamente l'impossibilità per il Titolare, di svolgere le attività connesse ai trattamenti indicati e per l'interessato, a titolo esemplificativo, di ricevere comunicazioni di marketing, eventualmente personalizzate che non determinano alcuna conseguenza rispetto alle attività e trattamenti di natura assicurativa e sui rapporti giuridici in corso o in fase di costituzione di cui alla lettera A).

Nel caso in cui l'interessato comunichi dati personali relativi a terzi, è responsabile della suddetta comunicazione ed è tenuto ad informarli nonché acquisire il preventivo consenso espresso di detti terzi all'utilizzo dei loro dati in esecuzione e nello svolgimento dei rapporti con il Titolare.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione dei dati. I Suoi dati personali saranno sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui sopra, anche oltre i termini di cessazione del rapporto se necessario per ottemperare alle finalità di servizio di cui al paragrafo precedente e comunque per non oltre 20 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di servizio di cui al par. 3.A) e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le finalità di cui al par. 3.B). Oltre tale termine, i dati saranno automaticamente cancellati dai nostri sistemi.

5. Accesso ai dati

Per le finalità di cui ai par. 3.A e 3.B (se il consenso è stato conferito espressamente), i dati potranno essere conosciuti da parte di:

-HUB I.G. srl-

sede legale e amministrativa: Via Einaudi 1- 80053 Castellammare di Stabia (NA), p. iva e codice fiscale: 08580291212; Tel. 081 8711588, fax 081 8711688, email: info@iurillogroup.it; pec: hub@cg.legalmail.it RUI: A000569563

- dipendenti e collaboratori del Titolare, designati incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- da parte di altri soggetti del settore assicurativo quali: coassicuratori; riassicuratori; agenti; subagenti; produttori; broker; intermediari; periti; carrozzieri; medici fiduciari; centrali operative di assistenza; consulenti valutatori e legali; società di servizi cui sia affidata la gestione e/o la liquidazione dei sinistri; organismi associativi (es. ANIA) e consortili propri del settore assicurativo, di norma designati Responsabili;
- da parte di Ivass; Agenzia delle Entrate e autorità di vigilanza e di controllo competenti;

6. Comunicazione dei dati

Senza Suo espresso consenso (ex art. 6 lett. b) - e) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui al par. 3 a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. I Suoi dati non saranno diffusi per altre finalità non specificate dalla presente informativa e senza suo previo consenso.

7. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate Responsabili del trattamento.

Attualmente i server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al par. 3. A è obbligatorio in quanto necessario agli adempimenti richiesti dalla legge o dai regolamenti di settore per la gestione del rapporto contrattuale:

a titolo esemplificativo,

- Assunzione;
- Gestione del contratto;
- Gestione dei sinistri;
- Gestione dei rapporti con le terze parti coinvolte nel processo di gestione dei sinistri (medici; carrozzerie; periti; etc.).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al par. 3. B è sempre facoltativo e revocabile in qualsiasi momento.

In difetto del consenso specifico il Titolare non potrà dar corso alle operazioni di trattamento descritte.

9. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato possiede i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

ii. ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR;

e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR e precisamente:

-HUB I.G. srl-

sede legale e amministrativa: Via Einaudi 1- 80053 Castellammare di Stabia (NA), p. iva e codice fiscale: 08580291212; Tel. 081 8711588, fax 081 8711688, email: info@iurillogroup.it; pec: hub@cg.legalmail.it RUI: A000569563

- f. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- g. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- h. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere precedenti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- i. l'opposizione, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

10. Modalità di esercizio dei diritti

Per l'esercizio dei propri diritti potrà avvalersi delle seguenti modalità:

- Inviare una raccomandata a.r. indirizzata a Hub Ig Srl via Einaudi 1 – 80053 C.mmare di Stabia (NA)
- Inviare una e-mail a mezzo PEC all'indirizzo hub@cgn.legalmail.it

11. Minori

I Servizi del Titolare riferiti al trattamento in oggetto non sono destinati a minori di 18 anni e il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori, salvo che l'interessato per le finalità descritte alla lettera 3. A della presente nell'ambito della gestione del contratto ivi inclusi i sinistri non siano coinvolti soggetti minori, per i quali sarà sempre richiesto il consenso espresso di un genitore o di chi ne fa le veci (anche per il trattamento delle categorie particolari di dati). Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta degli utenti.

12. Titolare e Responsabili

Il Titolare è la Hub IG SRL, in p. del legale rapp.te p. t. Dr: Iurillo Vincenzo, con sede in Via Einaudi 1 – 80053 C.mmare di Stabia (NA).

Alla stessa potrà essere richiesto anche l'elenco dei Responsabili esterni dei trattamenti del Titolare.

IL TITOLARE

HUB I.G. SRL

-HUB I.G. srl-

sede legale e amministrativa: Via Einaudi 1- 80053 Castellammare di Stabia (NA), p. iva e codice fiscale: 08580291212; Tel. 081 8711588, fax 081 8711688, email: info@iurillogroup.it; pec: hub@cgn.legalmail.it RUI: A000569563